

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora Danych Osobowych - spółkę „POLSKI LEK” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach oraz zawiera Politykę plików cookies.

### I. Definicje:

**Administrator Danych Osobowych** – „POLSKI LEK” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Chopina 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000884381, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213202397, REGON: 017517626, BDO: 000028717, kapitał zakładowy: 578 820,00 zł.

#### **Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych:**

**Adres do korespondencji:** „POLSKI LEK” Sp. z o.o., ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice

**Adres mailowy:** polskilek@polskilek.pl.

**Administrator Serwisu** – GRUPA MASPEX Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Legionów 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000898248, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5512617657, REGON: 122948517, BDO: 000012154, kapitał zakładowy: 2 988 781 500,00 zł.

#### **Dane kontaktowe:**

**Adres do korespondencji:** GRUPA MASPEX Sp. z o.o., ul. Legionów 37, 34-100 Wadowice.

**Adres mailowy:** maspex@maspex.com.

**Dane Osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** – każdy serwis internetowy/portal społecznościowy/aplikacja, w którym zamieszczona jest lub pod który podpisana jest niniejsza Polityka Prywatności.

**Spółka z Grupy Administratora Danych Osobowych** – spółka powiązana z Administratorem Danych Osobowych gospodarczo i/lub kapitałowo i/lub personalnie.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis i/lub korzystająca z programów komputerowych służących do prowadzenia komunikacji (np. chatboty).

## **II. Przetwarzanie Danych Osobowych**

### **1. Zasady przetwarzania Danych Osobowych**

Przetwarzanie Danych Osobowych dokonywane będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami RODO.

Administrator Danych Osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania Danych Osobowych i zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem właściwych przepisów prawa dotyczących ochrony Danych Osobowych oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.

### **2. Przetwarzanie Danych Osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym**

Stosownie do wymogów prawa, informujemy, że ze względu na potrzebę zapewnienia jak najwyższego poziomu usług IT, w tym bezpieczeństwa Danych osobowych, dostęp do Danych osobowych mogą mieć dostawcy usług IT spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Poziom ochrony danych osobowych poza EOG różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu, Administrator Danych Osobowych dba, aby ww. dostawcy usług IT mieli dostęp do Danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przez nich usług (m.in. serwisowych) i przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- a) współpracę z podmiotami w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

W powyżej wskazanym przypadku, Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych oraz okres przetwarzania Danych Osobowych**

- a) **w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego/innych form kontaktu**

Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Administratorem Danych Osobowych przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub danych kontaktowych podanych w Serwisie. Skorzystanie z tych form kontaktu wymaga podania Danych Osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych w powyższym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych polegający na konieczności udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie - tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w tym celu.

**W związku z korzystaniem z plików cookies, dochodzi do przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Zasady przetwarzania Danych Osobowych w związku z wykorzystaniem plików cookies, w tym cele przetwarzania, są określone w III. Polityki plików cookies.**

#### **4. Odbiorcy Danych Osobowych**

Dane Osobowe, o których mowa w pkt.3 lit. a mogą być przekazywane upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora Danych Osobowych, Spółce z Grupy Administratora Danych Osobowych, która z uwagi na zakres swojej działalności pozostaje właściwa do udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie, podmiotom świadczącym usługi, w tym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, programów komputerowych, systemów informatycznych oraz Serwisu, w których Dane Osobowe są przetwarzane, podmiotom upoważnionym do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Wykaz podmiotów mających dostęp do Danych Osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z plików cookies znajduje się w III. Polityki plików cookies.

#### **5. Prawa osób, których dane dotyczą**

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- a) dostępu do treści swoich Danych Osobowych;
- b) sprostowania swoich Danych Osobowych;
- c) usunięcia swoich Danych Osobowych;
- d) ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych;
- e) prawo do żądania przeniesienia swoich Danych Osobowych.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadkach, w których przetwarzanie Danych Osobowych przez Administratora Danych Osobowych odbywa się w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub osoby trzeciej, osoba, której dane są przetwarzane, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej Danych Osobowych.

W przypadkach, w których przetwarzanie Danych Osobowych oparte jest na zgodzie, osoba, której dane są przetwarzane ma w dowolnym momencie prawo do cofnięcia zgody wobec przetwarzania Danych Osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ww. prawa mogą być realizowane wyłącznie zgodnie z odpowiadającymi im przepisami RODO.

W razie złożenia wniosku dotyczącego realizacji praw związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, Dane Osobowe będą przetwarzane w celu rozpoznania wniosku i udokumentowania sposobu jego załatwienia. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych polegający na konieczności rozpoznania wniosku oraz zapewnienia rozliczalności związanej z jego rozpoznaniem - tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO. Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Danych Osobowych w ww. celu.

Osoba kontaktową Administratora Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych, a także w celu realizacji powyższych praw, jest **Inspektor Ochrony Danych**.

### **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:**

**Adres do korespondencji:** Inspektor Ochrony Danych „POLSKI LEK” Sp. z o.o., ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice.

**Adres mailowy:** [iod@polskilek.pl](mailto:iod@polskilek.pl).


### **III. Polityka plików cookies**

Pliki cookies stosowane są w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych.

Zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika odbywa się, gdy Użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę. Wyrażenie zgody nie dotyczy „niezbędnych plików cookies”, na które Użytkownik nie musi wyrażać zgody, ponieważ są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

Zgodę na pozostałe pliki cookies, Użytkownik może wyrazić poprzez przystąpienie do korzystania z Serwisu bez zmiany ustawień dotyczących plików cookies i kliknięcie przycisku „*Akceptuj wszystkie pliki cookies*”. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na instalację żadnych innych plików cookies niż niezbędne, powinien wybrać opcję „*Zezwól tylko na niezbędne*”. Jeśli Użytkownik chce dokonać zmiany ustawień, powinien wybrać opcję „*Ustawienia plików cookies*”. Skorzystanie z tej opcji pozwala Użytkownikowi na dokonanie wyboru i wyrażenie zgód na wybrane pliki cookies.

Komunikat dotyczący plików cookies wyświetla się tylko przy pierwszym wejściu do Serwisu i jest widoczny aż do momentu dokonania odpowiednich ustawień lub akceptacji plików cookies. Zmiana dokonanych ustawień w zakresie plików cookies jest możliwa

poprzez wybranie opcji „*Ustawienia plików cookies*”  w trakcie korzystania z Serwisu.

Dodatkowo, z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik możliwe jest samodzielne zarządzanie plikami cookies m.in. w zakresie ich zablokowania lub usunięcia. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

W urządzeniu końcowym Użytkownika, oprócz Administratora Danych Osobowych mogą zamieszczać pliki cookies także podmioty współpracujące z Administratorem Danych Osobowych m.in. partnerzy świadczący usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji, sieciowe agencje reklamowe (w tej sytuacji zamieszczane przez nich pliki cookies są tzw. plikami cookies strony trzeciej (ang. *third-party cookies*). Informacja na temat tych podmiotów znajduje się w „*Ustawieniach plików cookies*”.

**Aktualny wykaz stosowanych w Serwisie plików cookies jest zawarty w „Ustawieniach plików cookies” w opcji: Szczegóły przy opisie konkretnego rodzaju plików cookies z informacją czy są to własne pliki cookies czy pliki cookies strony trzeciej.**

### **Rodzaje plików cookies**

Z uwagi na czas życia plików cookies, Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Czas przechowywania plików cookies jest wskazany przy każdym pliku cookies w opcji „*Ustawienia plików cookies*”.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies, Serwis stosuje ich następujące rodzaje:

### **NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES**

Administrator Danych Osobowych stosuje niezbędne pliki cookies, które służą funkcjonowaniu Serwisu, a także dostarczeniu Użytkownikowi usług w związku z korzystaniem z Serwisu i nie mogą zostać wyłączone. Na przechowywanie niezbędnych plików cookies, Użytkownik nie musi wyrażać zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), w związku z korzystaniem przez Użytkownika z funkcjonalności dostępnych w Serwisie.

### **ANALITYCZNE PLIKI COOKIES**

Administrator Danych Osobowych stosuje analityczne pliki cookies w celu gromadzenia informacji na temat liczby wizyt i źródła ruchu w Serwisie, co pozwala na ustalenie sposobu w jaki Użytkownik porusza się w Serwisie poprzez prowadzenie odpowiednich statystyk.

Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookies jest udzielona przez Użytkownika zgoda, której udzielenie następuje w momencie akceptacji przechowywania plików w związku z wyborem opcji „Akceptuj wszystkie pliki cookies” lub w „Ustawieniach plików cookies”. Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdym momencie poprzez dokonanie zmian w opcji „Ustawienia plików

cookies”  dostępnej przez cały czas korzystania z Serwisu.

W ramach wykorzystania analitycznych plików cookies, Administrator Danych Osobowych korzysta m.in. z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez firmę Google. Dostawca tego narzędzia może przetwarzać dane gromadzone w ramach plików cookies we własnych celach, co wiąże się z możliwością transferu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania przez firmę Google, a także możliwość kontaktu i informacji o przysługujących Użytkownikom prawach jest dostępna w regulaminach i polityce prywatności ww. firmy m.in. pod linkiem: [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#).

### **FUNKCJONALNE PLIKI COOKIES**

Administrator Danych Osobowych stosuje funkcjonalne pliki cookies w celu zapewnienia większej funkcjonalności i personalizacji dla Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem marketingowych plików cookies jest udzielona przez Użytkownika zgoda, której udzielenie następuje w taki sam sposób jak opisany powyżej dla ANALITYCZNYCH PLIKÓW COOKIES.

### **MARKETINGOWE PLIKI COOKIES**

Administrator Danych Osobowych stosuje reklamowe pliki cookies w celu umożliwienia prezentacji w Serwisie spersonalizowanych treści dostosowanych do preferencji i zainteresowań Użytkownika, a także personalizowania reklam wyświetlanych na innych stronach, aplikacjach, witrynach. W związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookies dochodzi do tworzenia profilu zainteresowań Użytkownika, co pozwala na bardziej spersonalizowane prezentowanie treści (profilowanie Użytkownika).

Kategoria marketingowych plików cookies zawiera w sobie zarówno pliki cookies, których celem jest targetowanie treści marketingowych (tj. dostosowywanie ich do konkretnych odbiorców treści marketingowych) oraz pliki cookies mediów społecznościowych, których celem jest np. możliwość udostępniania treści w ramach social mediów.

Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem marketingowych plików cookies jest udzielona przez Użytkownika zgoda, której udzielenie następuje w taki sam sposób jak opisany powyżej dla ANALITYCZNYCH PLIKÓW COOKIES.

W ramach wykorzystania marketingowych plików cookies, Administrator Danych Osobowych korzysta m.in. z narzędzia dostarczanego przez firmę Meta – Pixel Meta. Jest to narzędzie pozwalające na mierzenie efektywności reklam wyświetlanych w ramach portali społecznościowych dostarczanych przez firmę Meta na podstawie analizy aktywności Użytkownika w ramach Serwisu. Firma Meta może łączyć zebrane informacje

z innymi informacjami gromadzonymi w związku z korzystaniem z portalu społecznościowego Facebook i wykorzystywać je w innych celach niż te określone przez Administratora Danych Osobowych. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania przez dostawcę Meta Pixel, a także możliwość kontaktu i informacji o przysługujących Użytkownikom prawach jest dostępna w regulaminach i polityce prywatności ww. dostawcy m.in. pod linkiem: [Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta](#).

**Administrator Danych Osobowych informuje, że narzędzie dostarczane przez firmę Meta – Pixel Meta przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu na zasadach określonych w regulaminach i polityce prywatności firmy Meta, niezależnie od tego, czy Użytkownik Serwisu posiada jednocześnie konto w serwisie społecznościowym dostarczonym przez firmę Meta (tj. Facebook).**

Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z plików cookies mogą być następujące podmioty: podmioty świadczące usługi, w tym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, programów komputerowych, systemów informatycznych oraz Serwisu, partnerzy Administratora Danych Osobowych, a także agencje marketingowe, reklamowe, podmioty dostarczające rozwiązania informatyczne wykorzystywane w procesie gromadzenia i obsługi plików cookies, a w uzasadnionych przypadkach, również podmioty wspierające Administratora Danych Osobowych w dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z plików cookies, w tym w szczególności informacje o przysługujących prawach oraz możliwości kontaktu, znajdują się w II. Przetwarzanie Danych osobowych w punkcie 5) Prawa w zakresie Danych osobowych.

#### **IV. Zmiana Polityki Prywatności**

Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.